

## ALGEMENE VOORWAARDEN – CRUSTASTÉ

Laatst bijgewerkt op: [datum invullen]

---

### 1. Identiteit van de onderneming

CrustaSté is een commerciële benaming van:

**StePlanIt BV**

Fochlaan 18

8300 Knokke-Heist

België

Ondernemingsnummer: BE0731.912.708

E-mail: [order@crustaste.be](mailto:order@crustaste.be)

Website: [www.crustaste.be](http://www.crustaste.be)

Hierna: “CrustaSté”.

---

### 2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- verkoop van bederfelijke voedingswaren;
- verkoop van delicatessen (o.a. kaviaar, foie gras);
- afhaling;
- levering op locatie (incl. strand);
- Soirée CrustaSté en catering;
- workshops en events;
- verkoop van non-food artikelen via de webshop;
- transacties met consumenten (B2C) en professionele klanten (B2B).

Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

---

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een online bestelling is bindend na bevestiging en betaling.

Een aanvraag voor catering, Soirée of event wordt pas bindend na:

- schriftelijke bevestiging door CrustaSté;
- betaling van het overeengekomen voorschot.

CrustaSté behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij kennelijke fout, misbruik of onbeschikbaarheid.

---

#### **4. Prijzen**

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Kennelijke materiële fouten binden CrustaSté niet.

Voor producten met sterk fluctuerende marktprijzen (zoals kaviaar) kan prijsaanpassing plaatsvinden vóór levering, mits voorafgaande communicatie.

---

#### **5. Bederfelijke voedingswaren**

De verkochte producten betreffen verse en/of snel bederfelijke voedingswaren.

Conform artikel VI.53 Wetboek Economisch Recht geldt geen herroepingsrecht voor snel bederfelijke goederen.

Rauwe of halfbereide producten (zoals oesters) worden geconsumeerd onder verantwoordelijkheid van de klant.

De klant erkent dat consumptie van rauwe producten inherente gezondheidsrisico's kan inhouden.

CrustaSté is niet aansprakelijk voor:

- laattijdige consumptie;
- foutieve bewaring;
- consumptie door personen met verhoogd gezondheidsrisico.

De klant is verantwoordelijk voor correcte gekoelde bewaring (0–4°C tenzij anders vermeld) en onmiddellijke consumptie.

Bij hoge buitentemperaturen dient extra zorg te worden gedragen voor temperatuurbehoud.

---

#### **6. Tijdsloten**

Bij bestelling kiest de klant een beschikbaar tijdslot (tijdsvork).

Het gekozen tijdslot maakt integraal deel uit van de overeenkomst.

De klant dient gedurende het volledige tijdslot:

- fysiek aanwezig te zijn;
- telefonisch bereikbaar te zijn;
- bereikbaar te zijn via WhatsApp indien dit communicatiemiddel wordt gebruikt.

Bij laattijdige afhaling of afwezigheid bij levering:

- wordt de levering als uitgevoerd beschouwd;
- blijft het volledige bedrag verschuldigd;
- is CrustaSté niet verplicht tot herlevering.

Kleine afwijkingen (tot 30 minuten) geven geen recht op schadevergoeding.

---

## 7. Levering

Levering gebeurt binnen het grondgebied van Knokke-Heist, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Levering op het strand gebeurt op een duidelijk opgegeven locatie (strandcabine, herkenningspunt of GPS-coördinaten).

Levering is afhankelijk van toegankelijkheid, weersomstandigheden, veiligheidsmaatregelen en overheidsbeperkingen.

Het risico van verlies of beschadiging gaat over bij fysieke overhandiging.

Een handtekening is niet vereist.

CrustaSté kan digitale communicatie en/of een leveringsfoto gebruiken als bewijs van uitvoering.

---

## 8. Controleplicht

De klant dient de bestelling onmiddellijk bij ontvangst te controleren.

Eventuele zichtbare gebreken moeten onmiddellijk gemeld worden.

Bij leveringen met een waarde hoger dan €1.000 geldt een verhoogde controleplicht.

Na aanvaarding wordt de levering geacht conform te zijn.

---

## 9. Soirée, catering en events

Reservaties zijn definitief na betaling van het voorschot (50%).

Annulatievoorwaarden:

- Meer dan 14 dagen vooraf: kosteloos
- 14 tot 7 dagen vooraf: voorschot behouden
- Minder dan 7 dagen vooraf: volledig bedrag verschuldigd

Het aantal gasten wordt definitief vastgelegd 7 dagen vóór uitvoering.

Materiaal blijft eigendom van CrustaSté. Schade of verlies wordt aangerekend aan vervangingswaarde.

---

## 10. Workshops en open events

Inschrijving is definitief na betaling.

Deelname gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

CrustaSté is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke goederen.

---

## **11. B2B-bepalingen**

Voor professionele klanten gelden volgende afwijkingen:

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:

- wettelijke interest conform de Wet Betalingsachterstand;
- forfaitaire schadevergoeding van 10% met minimum €75.

Goederen blijven eigendom van CrustaSté tot volledige betaling.

---

## **12. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van CrustaSté is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag.

CrustaSté is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, imagoschade of gevolgschade.

---

## **13. Digitale communicatie en bewijs**

E-mail, WhatsApp-berichten, betaalbevestigingen, serverlogs en leveringsfoto's gelden als volwaardig bewijs van:

- bestelling;
- betaling;
- gekozen tijdslot;
- levering;
- communicatie tussen partijen.

Het niet lezen van een bericht doet geen afbreuk aan de geldigheid ervan.

---

## **14. Overmacht**

CrustaSté is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering ten gevolge van overmacht, waaronder onder meer:

- extreme weersomstandigheden;
  - overheidsmaatregelen;
  - leveringsproblemen;
  - veiligheidsmaatregelen;
  - pandemie;
  - technische defecten.
-

## **15. Privacy**

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de GDPR en de Belgische privacywetgeving.

Zie het privacy- en cookiebeleid op [www.crustaste.be](http://www.crustaste.be).

---

## **16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

Bevoegde rechtbank: West-Vlaanderen, afdeling Brugge.

Consumenten kunnen tevens gebruikmaken van het Europees ODR-platform.